

BIURO OBSŁUGI KLIENTA

Biuro Obsługi Klienta jest czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7:00-15:00,

Mieści się przy ul. Piotrkowskiej 2 E w Modliszewicach, 26-200 Końskie

Kasa jest czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-14:00

Telefony do Biura Obsługi Klienta:

041/ 375 04 50

Fax: 041/ 372 28 18

Sekretariat: 041/ 372 34 96 lub 041/ 372 49 50

Adres e-mail: sekretariat@pwik-konskie.pl

Biuro Obsługi Klienta to:

- Sekretariat - przyjmowanie pism i korespondencji kierowanej do PWiK w Końskich
- Kasa - dokonywanie płatności bez żadnych dodatkowych opłat
- Cztery stanowiska obsługi Klienta:
 - wystawianie faktur za wodę i ścieki dla Klientów indywidualnych,
 - przyjmowanie odczytów wskazań wodomierzy,
 - zawieranie umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - przyjmowanie reklamacji faktur za dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
 - informacje o stanie zadłużenia,
 - informacje o świadczonych przez PWiK w Końskich usługach,
 - przyjmowanie zgłoszeń o awariach wodomierzy w budynkach prywatnych,
 - dokonywanie zmian w ewidencji Klientów,
 - udzielanie informacji o obowiązujących stawkach opłat za wodę i ścieki.

Techniczna obsługa klienta to:

- udzielanie informacji o wymaganej dokumentacji technicznej na budowę przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,
- wydawanie warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- uzgadnianie lokalizacji projektowanej inwestycji względem istniejącej infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej,
- uzgadnianie projektów technicznych sieci oraz przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przyjmowanie zgłoszenia awarii.

Dodatkowo w Biurze Obsługi Klienta można pobrać potrzebne druki wniosków. W wypełnianiu wniosków pomagają także pracownicy BOK.

Stworzenie odpowiedniego miejsca, w którym nasi Klienci będą mogli zasięgnąć wszystkich niezbędnych informacji świadczy o tym, że rozwijamy się i wychodzimy naprzeciw oczekiwaniom Klientów.

BOK to miejsce, w którym czekamy na wszystkie Państwa opinie i uwagi dotyczące funkcjonowania naszego przedsiębiorstwa.